

Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал, используя [Яндекс-браузер: https://psy.edu.ru/client](https://psy.edu.ru/client)

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей
Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста Войти

Наши педагоги-психологи могут помочь с различными жизненными ситуациями

Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Выберите организацию

Частное лицо >

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи городского округа Московской области" >

ОГРН: 1045009154926

Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».

Сферум подключен
Отвязать учётную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации

Основная информация

Настройка уведомлений

Список обучающихся

Удалить учётную запись

Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.

Выходной
29
30
31
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
00:00 – 23:00
Московск...
Фильтр

Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.

Выходной
29
30
31
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
00:00 – 23:00
Московск...
Фильтр

Шаг 5.

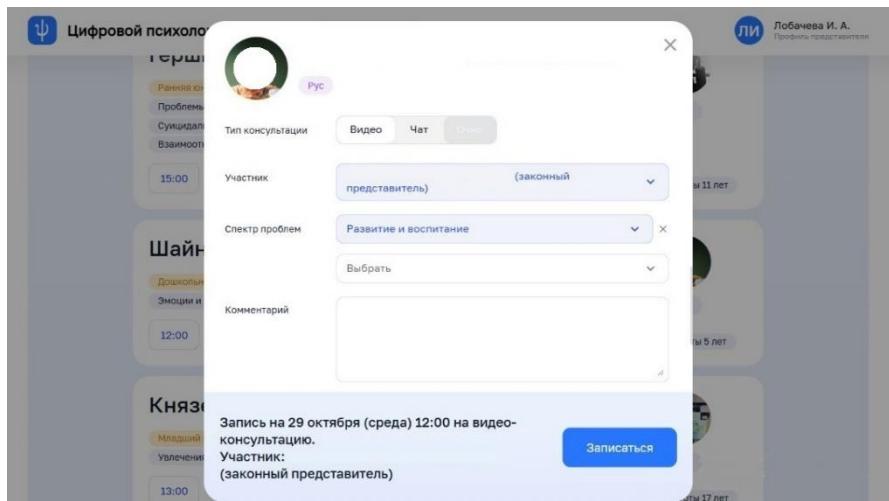
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Вideo», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

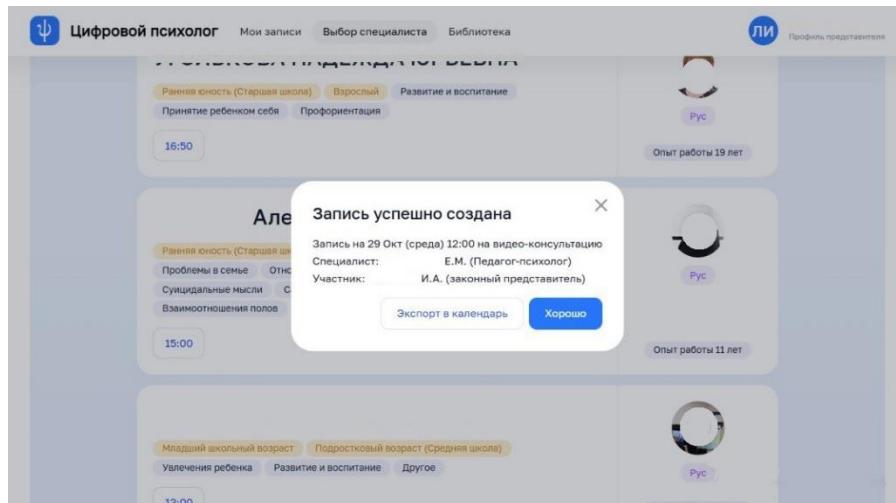
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



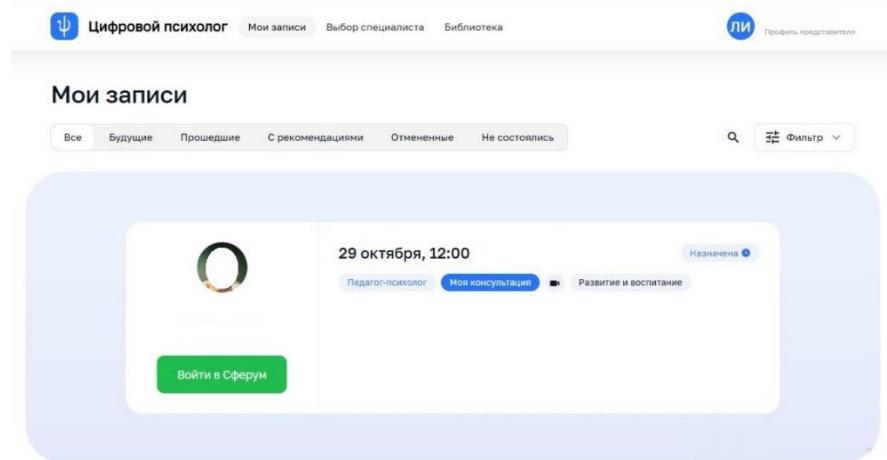
Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит, проверяйте свой личный кабинет пользователя для коммуникаций с платформой.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.