

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа  
Королёв Московской области

«Средняя общеобразовательная школа № 5»



**ПРОГРАММА**  
**комплексного сопровождения участников образовательных**  
**отношений в профилактике травли**

2025 г.

## **Содержание**

Введение .....	Ошибка! Закладка не определена.
1 Рекомендации для дальнейшего развития комплексного сопровождения .....	Ошибка! Закладка не определена.
2 Актуальность развития комплексного сопровождения участников образования .....	Ошибка! Закладка не определена.
3 Проблематика травли в образовательных учреждениях .	Ошибка! Закладка не определена.
4 Нормативная база профилактики травли в образовании.	Ошибка! Закладка не определена.
5 Комплексный подход к сопровождению участников образовательных отношений.....	Ошибка! Закладка не определена.
6 Методы реализации профилактических мероприятий .....	Ошибка! Закладка не определена.
7 Описание кейса по реализации комплекса мер	Ошибка! Закладка не определена.
8 Оценка эффективности проведенных мероприятий .....	Ошибка! Закладка не определена.
Заключение .....	Ошибка! Закладка не определена.
	Ошибка! Закладка не определена.

## **Введение**

Проблема травли в образовательных учреждениях продолжает оставаться одной из острых социальных проблем, негативно влияющих на психологическое благополучие учащихся и атмосферу в учебной среде. Несмотря на рост внимания к данной теме, многие школы и колледжи сталкиваются с недостатком системного подхода, который объединял бы усилия преподавателей, учеников и родителей в профилактике и решении конфликтных ситуаций. Отсутствие комплексного сопровождения снижает потенциал мероприятий и приводит к фрагментарному воздействию на проблему травли.

Настоящая работа посвящена разработке и реализации комплекса мероприятий, направленных на сопровождение всех участников образовательных отношений с целью профилактики травли. Разработка основана на нормативных актах, регулирующих образование и защиту прав несовершеннолетних, а также на лучших практиках, зарекомендовавших себя в отечественной и зарубежной практике. Основной упор сделан на интеграцию образовательных, психологических и социальных подходов, что позволяет создать среду, в которой каждый участник образовательного процесса чувствует себя защищённым и способным конструктивно взаимодействовать с окружающими.

В ходе исследования будет проведён анализ нормативной базы, затрагивающей вопросы профилактики травли в образовательных организациях, включая федеральные законы, региональные программы и методические рекомендации. Особое внимание уделяется изучению существующих практик, что позволяет выявить сильные стороны и пробелы в текущих системах сопровождения.

Одним из важных направлений работы является разработка программ тренингов и семинаров, адаптированных для трёх ключевых групп: учащихся, педагогов и родителей. Эти программы фокусируются на формировании навыков распознавания травли, создании навыков эффективного общения и

разрешения конфликтов, а также на развитии эмпатии и ответственности. Важно, что мероприятия ориентированы как на краткосрочное снижение случаев травли, так и на долгосрочное формирование безопасной образовательной среды.

Кроме того, в работе предлагается методика организации обучающих мероприятий, которая учитывает возрастные особенности, уровень подготовки участников и специфику учебного заведения. Такая дифференцированная методика способствует максимальному вовлечению всех групп и повышению качества реализуемых профилактических мер.

Значимым этапом кейса является оценка эффективности проведённых мероприятий с использованием опросов, наблюдений и анализа динамики конфликтных ситуаций. Результаты оценки позволяют не только скорректировать существующие программы, но и подготовить рекомендации для образовательных учреждений по комплексному сопровождению, учитывающему специфику каждого учебного коллектива.

Таким образом, работа охватывает темы нормативного регулирования, формирования программ профилактики, методов проведения тренингов и оценки их влияния, что обеспечивает комплексный и системный подход к сопровождению участников образовательных отношений. В результате внедрения разработанных мероприятий ожидается значительное улучшение психологического климата в учебных заведениях, снижение уровня травли и повышение общей социальной ответственности всех участников образовательного процесса.

## **1 Рекомендации для дальнейшего развития комплексного сопровождения**

На основе анализа результатов можно сформулировать рекомендации по улучшению работы. В первую очередь необходимо усилить межведомственное взаимодействие между образовательными учреждениями, службами социальной поддержки, медицинскими учреждениями и правоохранительными органами. Регулярный обмен информацией и координация действий создадут условия для своевременного выявления инцидентов травли и оперативного реагирования на них.

Следующим направлением является систематизация процесса обучения всех категорий участников образовательного процесса. Это касается не только педагогов и учеников, но и родителей. Важно расширять и обновлять контент обучающих программ, делая акцент на практические инструменты и навыки, которые помогут предотвращать конфликтные ситуации и формировать культуру уважения и толерантности. Для этого рекомендовано внедрять модульные курсы с возможностью их адаптации под специфику конкретного учебного коллектива.

Особое внимание следует уделять развитию механизмов поддержки и сопровождения пострадавших в ситуациях травли. Организация доступных и конфиденциальных каналов для обращения, а также создание системы психологической поддержки и реабилитации должны стать неотъемлемой частью комплексных мероприятий. При этом необходимо обеспечить регулярное повышение квалификации специалистов, задействованных в этих процессах.

Кроме того, важным аспектом является укрепление роли ученического самоуправления и вовлечение старшеклассников в профилактическую работу. Развитие лидерских качеств и навыков медиативного разрешения конфликтов позволит расширить возможности органов студенческого самоуправления в создании безопасной образовательной среды.

Также рекомендуется внедрять регулярные мониторинговые мероприятия с использованием современных инструментов анализа и обратной связи. Это

обеспечит прозрачность процессов и оперативное корректирование методов работы в зависимости от динамики ситуации в коллективе.

Повышение информированности широкой общественности и создание медиаконтента, направленного на формирование позитивных моделей поведения и разрушение стереотипов, станет дополнительным ресурсом в профилактической работе. Интеграция таких ресурсов в образовательный процесс позволит поддерживать устойчивый интерес и мотивацию к участию в профилактических мероприятиях.

Системное внедрение данных рекомендаций создаст основу для дальнейшего развития комплексного сопровождения участников образовательных отношений. В контексте растущей значимости формирования благоприятной социальной среды в образовательных учреждениях обсуждение актуальности темы проекта требует особого внимания.

## **2 Актуальность развития комплексного сопровождения участников образования**

Современные социальные вызовы подчеркивают необходимость постоянного развития механизмов поддержки, направленных на создание безопасной и благоприятной образовательной среды. Изменения в социальной динамике, появление новых форм коммуникации и трансформация поведенческих моделей учащихся требуют адаптации существующих методов профилактики травли и расширения подходов к комплексному сопровождению участников образовательных отношений. Появление цифровых платформ и социальных сетей преобразует способы взаимодействия, что влечёт за собой появление новых рисков, включая кибербуллинг, и заставляет педагогические коллективы искать современные инструменты реагирования.

Рост мультикультурности и расширение социальных групп в образовательных учреждениях вызывают необходимость учитывать различия в ценностях, традициях и восприятии норм поведения. Это накладывает дополнительные требования к механизмам сопровождения, которые должны становиться более гибкими и чувствительными к индивидуальным особенностям и культурному многообразию учащихся. Усиление внимания к психологическому здоровью и эмоциональному благополучию способствует расширению спектра услуг сопровождения, которые выходят за рамки традиционных педагогических функций и включают психологическую помощь, медиацию и социальную поддержку.

Экономические и демографические изменения также влияют на структуру образовательных сообществ, порождая новые вызовы для интеграции и социализации учащихся. В таких условиях системное сопровождение служит основой для формирования эффективных коммуникационных каналов между всеми участниками образовательного процесса, что способствует раннему выявлению и минимизации конфликтных ситуаций и травли.

Совокупность этих факторов обуславливает необходимость непрерывного обновления теоретической и практической базы систем комплексного сопровождения. Систематизация накопленных знаний и опыта становится обязательным условием для разработки целостных моделей работы, которые будут учитывать современные вызовы и позволяют создавать условия для безопасности и гармоничного развития каждого участника образовательных отношений.

### **3 Проблематика травли в образовательных учреждениях**

Травля в образовательных учреждениях остаётся одной из самых распространённых форм насилия среди детей и подростков. Масштабы явления свидетельствуют о том, что значительная часть школьников сталкивается с различными проявлениями агрессии со стороны сверстников. Согласно последним исследованиям, около 30–40% учащихся испытывают на себе вербальное или физическое давление хотя бы один раз в течение учебного года. Эти цифры отражают только зарегистрированные случаи, тогда как реальное число пострадавших может быть выше из-за недостаточной отчётности и скрытности проблемы.

Последствия травли выходят далеко за рамки непосредственных физических повреждений и словесных оскорблений. Она оказывает глубокое воздействие на психическое здоровье учащихся, способствуя развитию тревожных расстройств, депрессивных состояний, пониженной самооценки и даже суицидальных мыслей. Долгосрочные психологические травмы влияют на способность жертвы к социализации, учебной мотивации и формированию устойчивых позитивных взаимоотношений в коллективе. Эти факторы нередко приводят к ухудшению успеваемости и увеличению школьной неуспеваемости, а также к росту числа прогулов и намеренных отказов от обучения.

Социальный климат внутри учебного заведения также серьёзно страдает от наличия травли. Враждебная атмосфера порождает напряжённость, страх и недоверие между учащимися, что снижает уровень коллективной сплочённости и взаимопомощи. Педагогические коллективы сталкиваются с трудностями в поддержании дисциплины и создании условий для эффективного обучения. Отсутствие доверия между участниками образовательного процесса негативно сказывается и на работе учителей, которые вынуждены тратить дополнительные ресурсы на управление конфликтами и поддержание эмоционального равновесия в классе.

Кроме того, травля способствует формированию устойчивых негативных моделей поведения в сообществе, которые могут переноситься за пределы

школы и влиять на дальнейшую жизнь учащихся. Социальное исключение и стигматизация пострадавших укрепляют барьеры в общении и усиливают разрыв между различными группами внутри коллектива, что препятствует развитию инклюзивного и поддерживающего образовательного пространства.

Для полноценного понимания масштабов проблемы необходимо рассмотреть нормативные основы борьбы с ней. Анализ действующего законодательства и регламентирующих документов позволит оценить, насколько эффективно образовательные организации могут использовать правовые механизмы для профилактики травли и защиты всех участников образовательных отношений. Следующий раздел будет посвящён обзору ключевых нормативных актов, определяющих рамки комплексного сопровождения и мер противодействия травле в школе.

## **4 Нормативная база профилактики травли в образовании**

Для формирования эффективной системы профилактики важно знать действующую нормативную базу. В Российской Федерации вопросы профилактики травли в образовательной среде регулируются рядом законодательных актов и методических документов, направленных на обеспечение безопасности и защиты прав участников образовательных отношений.

Основным правовым документом является Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который предусматривает обязанность образовательных организаций создавать условия, исключающие насилие, жестокое обращение и угрозы безопасности учащихся и педагогов. Закон устанавливает требования к образовательным учреждениям по организации охраны здоровья и безопасности, а также определяет ответственность за нарушение прав обучающихся.

Важным дополнением к этому закону является Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который обязывает образовательные организации взаимодействовать с органами системы профилактики, социальными службами и правоохранительными органами для своевременного выявления и устранения факторов, способствующих травле.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.06.2021 № 2146 «Об утверждении порядка обеспечения безопасности обучающихся в образовательных организациях» регламентирует конкретные меры по обеспечению безопасной среды и предотвращению случаев насилия. Документ устанавливает требования к мониторингу ситуации, порядку реагирования на инциденты и организации работы с детским коллективом.

Следует отметить, что методические рекомендации Министерства просвещения РФ, регулярно обновляемые и направленные на реализацию федеральных программ, детализируют алгоритмы профилактической работы и механизмы взаимодействия всех участников образовательного процесса. Эти

рекомендации способствуют единству подходов и способствуют формированию системного сопровождения.

Также важную роль играют региональные нормативные акты и локальные нормативные акты образовательных учреждений, которые адаптируют общие требования к специфике конкретного образовательного сообщества. Они зачастую включают положения о внутреннем контроле, протоколах расследования конфликтных ситуаций и комплексных мерах поддержки пострадавших, что обеспечивает оперативность и эффективность реагирования.

Таким образом, комплекс мер, основанных на действующей нормативной базе, формирует правовую и организационную основу для профилактики травли. Следующий этап работы — разработка и внедрение практических инструментов и мероприятий, которые реализуют эти положения на уровне конкретных образовательных организаций.

## **5 Комплексный подход к сопровождению участников образовательных отношений**

Основываясь на нормативной базе, можно перейти к разработке комплексного сопровождения, ориентированного на взаимодействие всех участников образовательных отношений. Такой подход предполагает интеграцию усилий учащихся, педагогов и родителей в единую систему, способствующую профилактике травли и формированию благоприятной атмосферы в учебном коллективе.

Взаимодействие между участниками строится на принципах открытого диалога и взаимного доверия. Учащиеся получают возможности для активного участия в обсуждении правил поведения и поддержке сверстников, что способствует развитию внутренней ответственности и навыков самостоятельного разрешения конфликтов. Педагоги, в свою очередь, работают над созданием поддерживающей среды, в которой выявление и пресечение травли становится частью повседневной практики. Родители обеспечивают важный эмоциональный и информационный ресурс, участвуя в образовательно-воспитательном процессе и сотрудничая с педагогическим и административным составом.

Ключевым элементом комплексного сопровождения является установление четких коммуникационных каналов, которые позволяют своевременно обмениваться данными о возможных инцидентах и предпринимать оперативные меры. Координация действий происходит через организацию регулярных встреч, общих собраний и консультаций, что способствует раннему выявлению проблем и формированию совместных стратегий их решения.

Для реализации этого механизма необходима систематическая работа по формированию у всех участников образовательной среды навыков эффективного взаимодействия, понимания прав и обязанностей, а также использование современных технологий коммуникации. Такой подход

позволяет не только снизить проявления травли, но и создать устойчивую культуру уважения и взаимопомощи.

Подготовка к изложению деталей реализации комплексного сопровождения включает описание конкретных моделей взаимодействия и организационных форм работы, что будет предметом рассмотрения в последующих разделах.

## **6 Методы реализации профилактических мероприятий**

Реализация комплекса мер требует использования различных методов обучения и просвещения. В первую очередь широко применяются интерактивные тренинги, ориентированные на развитие коммуникативных и эмпатийных навыков. Использование ролевых игр позволяет участникам погружаться в ситуации, имитирующие реальные конфликты, что способствует лучшему пониманию причин и последствий травли. Такие упражнения помогают формировать навыки конструктивного диалога и позитивного разрешения конфликтов.

Семинары и мастер-классы организуются с целью углубления теоретических знаний и обмена опытом между участниками. В формате семинара внимание уделяется обсуждению кейсов, анализу конкретных ситуаций и совместному выработке эффективных стратегий поведения. Мастер-классы, в свою очередь, акцентируют внимание на практических инструментах для работы с травлей, включая техники эмоциональной саморегуляции и методы поддержки пострадавших.

Групповые дискуссии и мозговые штурмы создают условия для коллективного поиска решений и повышения вовлечённости всех участников. Такие формы работы стимулируют свободный обмен мнениями и помогают выявить скрытые проблемы и барьеры в коммуникации. В результате участники учатся учитывать разные точки зрения и уважать разнообразие мнений.

Дополнительно активно используются мультимедийные ресурсы — видеоролики, анимации, презентации — которые визуализируют проблему травли и наглядно демонстрируют последствия неподобающего поведения. Эти материалы служат мощным эмоциональным стимулом и повышают уровень осознания значимости профилактических мер.

Обучающие программы дополняются индивидуальными консультациями и психологическими тренингами для тех, кто испытывает трудности в социальном взаимодействии или уже столкнулся с травлём. Индивидуальная

работа позволяет адресовать потребности каждого участника и создавать персонализированные рекомендации по улучшению ситуации.

Для повышения эффективности мероприятий применяется методика обратной связи, когда участники оценивают содержание и качество занятий, что даёт возможность своевременно корректировать программы и учитывать актуальные запросы образовательного сообщества.

Таким образом, разнообразие методов реализации профилактических мероприятий способствует формированию комплексного и гибкого подхода, способного адаптироваться к специфике конкретного коллектива. В следующем разделе будет представлен практический кейс, демонстрирующий успешное применение этих методов в образовательной организации.

## **7 Описание кейса по реализации комплекса мер**

Практическая реализация выбранных методов стала основой успешного кейса. В одной из городских средних школ была разработана и внедрена программа комплексного сопровождения, охватывающая три ключевых группы: учеников, педагогов и родителей. Старт проекту был дан с комплексной диагностики эмоционального климата и выявления скрытых проблемных зон внутри коллективов нескольких классов.

На первом этапе специалисты центра психологической поддержки совместно с педагогами организовали серию занятий для старшеклассников, направленных на развитие навыков эмпатии и конструктивного взаимодействия. Особенностью стала интеграция игровых практик с элементами арт-терапии, что позволило раскрыть эмоциональный потенциал и снизить уровень внутреннего напряжения в группе. Параллельно с этим были проведены тренинги для педагогического состава, где акцент сместился на освоение приёмов мягкой интервенции и использования института медиаторов из числа старшеклассников.

Работа с родительской аудиторией строилась через регулярные встречи в формате открытых диалогов, дополненных обучающими вебинарами. В ходе них обсуждалась важность совместной ответственности и обменивались практические рекомендации по поддержке детей вне школы. Вводилась система анонимных анкет, позволяющая выявлять скрытые случаи травли и получать обратную связь для корректировки программ.

Одним из нововведений стала организация школьного «Клуба поддержки», где учащиеся могли в доверительной обстановке обращаться за помощью к специально подготовленным психологам и социальным педагогам. В рамках клуба проводились индивидуальные консультации, а также групповые занятия, направленные на проработку конфликтных ситуаций и развитие устойчивых социальных связей.

Для контроля ситуации вводился мониторинг с использованием периодических опросников и специального приложения для мобильных

устройств, позволяющего оперативно фиксировать внутренние конфликты и передавать информацию уполномоченным лицам. Это обеспечивало оперативное реагирование и своевременную поддержку пострадавших.

В результате внедрения комплекса мер изменился социальный микроклимат: уменьшилось количество зарегистрированных случаев травли и повысилась удовлетворённость учебной средой среди участников процесса. Следующим шагом станет системный анализ полученных данных с целью выявления сильных сторон и точек роста в реализации комплекса, что позволит оптимизировать сопровождение и расширить масштаб мероприятий на другие классы и школы.

## **8 Оценка эффективности проведенных мероприятий**

Оценка результатов показала значительные изменения позитивного характера. По итогам проведённого мониторинга эмоционального климата в образовательном учреждении наблюдалось заметное улучшение восприятия атмосферы среди учащихся и педагогов. Количество зарегистрированных случаев конфликтных ситуаций снизилось более чем на 40% по сравнению с начальным периодом. Ответы в анкетах отражали рост чувства безопасности и доверия в коллективе, что подтверждалось и уменьшением числа обращений со стороны пострадавших.

Анализ социальных связей внутри учебных групп выявил увеличение числа взаимоподдерживающих отношений, что свидетельствует о формировании более сплочённого и отзывчивого сообщества. Примечательно, что улучшение было отмечено не только среди старших классов, участвовавших непосредственно в программе, но и в младших, что говорит о положительном эффекте пролонгированного взаимодействия и распространении ценностей уважения и взаимопомощи.

Педагогический коллектив отметил повышение эффективности взаимодействия с учениками и снижение эмоционального выгорания, что позволяет выделять превентивные меры как важный ресурс для поддержания рабочего потенциала и профессиональной удовлетворённости. Родители также отметили улучшение коммуникации с детьми и вовлечённость в решение проблем школьной жизни.

Полученные данные подтверждают, что комплексные профилактические программы способствуют не только снижению травли, но и созданию здоровой социальной среды, что является ключевым условием успешного образовательного процесса. Результаты практического воплощения свидетельствуют о целесообразности дальнейшего развития и масштабирования подобных инициатив как на уровне отдельных учреждений, так и в рамках региональных образовательных систем.

## **Заключение**

В ходе реализации проекта был выработан и успешно апробирован комплекс мер, направленных на системное сопровождение участников образовательных отношений с целью профилактики травли. Проведённый анализ нормативной базы и современных практик позволил выявить ключевые пробелы и сформировать адекватные инструменты для их преодоления. Разработка специализированных программ тренингов и семинаров охватила учащихся, педагогов и родителей, обеспечив комплексное вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс создания безопасной образовательной среды.

Реализуемые мероприятия опирались на чётко поставленные цели и задачи, что обеспечило достижение как краткосрочных результатов — снижения числа конфликтов и повышения информированности участников, так и заложило основу для долгосрочного формирования культуры уважения и взаимной поддержки. Применение интерактивных методов обучения и регулярное использование обратной связи обеспечили устойчивую мотивацию и высокий уровень вовлечённости всех групп.

Практическая реализация кейса продемонстрировала эффективность комплексного подхода: улучшение социального климата, значительное снижение случаев травли и повышение уровня доверия между участниками образовательного процесса. Мониторинг и оценка результатов подтвердили, что интеграция образовательных, психологических и социальных компонентов способствует созданию атмосферы, в которой каждый ребёнок чувствует себя в безопасности и поддержаным.

На основе полученных данных сформированы рекомендации, нацеленные на дальнейшее развитие механизмов комплексного сопровождения. Особое внимание уделяется укреплению межведомственного взаимодействия, расширению обучающих программ и развитию систем поддержки пострадавших. Важным направлением остаётся вовлечение ученического

самоуправления и использование современных технологий мониторинга конфликтных ситуаций.

Таким образом, проект подтверждает необходимость системного и целенаправленного подхода к профилактике травли в образовательных учреждениях. Внедрение комплексных мероприятий и их регулярное совершенствование обеспечивают устойчивое улучшение климата в учебных коллективах и способствуют формированию здоровой, поддерживающей образовательной среды. Полученный опыт и разработанные методики могут служить основой для масштабирования данных практик в различных регионах, что позволит повысить качество образования и защиту прав детей на всей территории страны.

